

Algemene Voorwaarden

Gordijnrails Ophangen

Hallekensstraat 27,
2242 VB Wassenaar
KvK-nummer: 99453614

Versie: 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Gordijnrails Ophangen (hierna: 'de opdrachtnemer'), gevestigd te Wassenaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99453614.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'consument', betreft het een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst indien en voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden tevens verstaan: per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijkgesteld kan worden.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn, indien de opdrachtnemer dezelfde algemene voorwaarden al meerdere malen aan de opdrachtgever ter hand gesteld heeft en daarnaar heeft verwezen.

Artikel 2 – Aard van de overeenkomst en totstandkoming

1. De opdrachtnemer levert gordijnrails en aanverwante producten en verzorgt de montage daarvan. De overeenkomst omvat zowel de levering van materialen als de uitvoering van montagewerk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Mondelinge afspraken binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd, dan wel zodra de opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer.

4. Voor maatwerkprojecten en werkzaamheden op aanvraag wordt een offerte uitgebracht. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is vermeld. Indien een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De gehanteerde prijzen zijn inclusief btw en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Bijkomende kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten en administratiekosten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de bij aanvraag of bestelling door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Worden deze gegevens naderhand gewijzigd, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijs.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, is de opdrachtnemer hieraan niet gebonden. Er komt dan geen overeenkomst tot stand, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, alsmede opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, is de opdrachtnemer gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen pas na 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
9. Bij maatwerkprojecten kan de opdrachtnemer een aanbetaling van maximaal 50% van het offertebedrag verlangen voordat met de uitvoering wordt begonnen.

Artikel 4 – Inschakeling van derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten, een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Artikel 5 – Uitvoering van de montage

1. De opdrachtnemer voert de montage uit op het overeengekomen tijdstip. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat:

- a. de montagelocatie vrij toegankelijk en voldoende verlicht is;
 - b. benodigde voorzieningen (zoals elektra) beschikbaar zijn;
 - c. de ondergrond en situatie ter plaatse geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden.
2. Indien bij aanvang of tijdens de uitvoering blijkt dat de situatie ter plaatse wezenlijk afwijkt van hetgeen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs was voorzien, heeft de opdrachtnemer het recht de werkzaamheden op te schorten en in overleg met de opdrachtgever een meerwerkopdracht op te stellen.
3. De opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering te beginnen dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in zijn bezit zijn en – voor zover overeengekomen – de aanbetaling is voldaan. Bij hierdoor ontstane vertragingen worden de opgegeven termijnen naar evenredigheid bijgesteld.
4. Indien de opdrachtgever niet aanwezig of bereikbaar is op het afgesproken tijdstip, of de uitvoering om redenen gelegen in de sfeer van de opdrachtgever niet kan plaatsvinden, worden de daaruit voortvloeiende kosten (waaronder voorrijtijd en herplanningskosten) aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Levering en leveringstermijnen

1. Opgegeven levertermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dient hij schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de opdrachtnemer per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt als leveringsmoment het tijdstip waarop de zaken het pand of magazijn van de opdrachtnemer verlaten of voor afhaling beschikbaar staan.
4. Voor consumenten geldt als leveringsmoment het tijdstip waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending of transport van bestelde zaken geschiedt op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze. Voor zakelijke opdrachtgevers geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Voor consumenten geschiedt transport voor risico van de opdrachtnemer, maar voor rekening van de consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien levering niet mogelijk blijkt wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de bestelde zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de opdrachtgever de opdrachtnemer in staat moet stellen alsnog te leveren, dan wel de zaken zelf af te halen.
7. Indien de opdrachtgever na verloop van de in lid 6 genoemde termijn in gebreke blijft, is de opdrachtgever in verzuim en heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
8. De opdrachtnemer is bevoegd, ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen, vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 7 – Oplevering en goedkeuring

1. Na voltooiing van de montage wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld de werkzaamheden te beoordelen. De opdrachtgever tekent voor akkoord of geeft op dat moment aan welke gebreken hij constateert.
2. Kleine gebreken die de ingebruikname niet verhinderen, schorten de betalingsverplichting niet op, maar worden in onderling overleg zo spoedig mogelijk hersteld.
3. Na goedkeuring, of na aanvaarding zonder voorbehoud, worden de werkzaamheden beschouwd als deugdelijk opgeleverd.

Artikel 8 – Klachten en reclames

1. De opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct bij ontvangst te controleren. Zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden of afwijkingen in aantallen dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of begeleidingsbon en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Voor consumenten geldt een wettelijke termijn van twee jaar na levering. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
3. Geringe afwijkingen in opgegeven maten, gewichten, aantallen en kleuren gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer.
4. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames worden ingediend indien deze verband houden met de aard en eigenschappen van de gebruikte grondstoffen, een en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Retourzending is slechts mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtnemer, geschiedt op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze, in de originele verpakking, binnen 10 dagen na levering en voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht aan de zijde van de opdrachtnemer ligt.
7. Maatwerk en op maat gezaagde of aangepaste producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbaar gebrek dat reeds bij levering aanwezig was.
8. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
9. Ingeval van een terechte klacht zal de opdrachtnemer, naar zijn keuze, de zaak kosteloos herstellen of vervangen, dan wel een passende prijsvermindering verlenen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten bij koop op afstand)

1. Een consument die een overeenkomst op afstand heeft gesloten (bijvoorbeeld via de website of per telefoon) heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. producten die op maat zijn gemaakt of op specificatie van de consument zijn vervaardigd;

- b. producten die reeds zijn gemonteerd.
- 3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument de opdrachtnemer schriftelijk (per e-mail) op de hoogte te stellen. De consument ontvangt vervolgens een bevestiging en instructies voor retourzending.
- 4. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de consument, tenzij het een non-conform product betreft.
- 5. Na ontvangst en beoordeling van het retour gestuurde product wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de door de consument opgegeven bankrekening.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en garantie

1. De opdrachtnemer kwijt zich van zijn taak zoals van een vakkundig bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade – met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade – die het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door zijn aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. De opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan echter nimmer worden gegarandeerd.
5. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de opdrachtnemer zich die zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
6. Voor consumenten geldt een wettelijke garantietermijn van twee jaar na levering of oplevering. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een garantietermijn van twaalf maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Garantie vervalt indien de schade het gevolg is van: oneigenlijk gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing; wijzigingen of reparaties door derden zonder toestemming van de opdrachtnemer; of normale slijtage.
8. De opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
9. Fabrieksgaranties verstrekt door de producent worden door de opdrachtnemer doorgegeven aan de opdrachtgever.
10. De opdrachtgever verliest zijn rechten jegens de opdrachtnemer en is aansprakelijk voor alle schade indien deze is ontstaan door: ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met instructies of adviezen van de opdrachtnemer; dan wel fouten of onvolledigheden in door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens of materialen.
11. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de montagelocatie niet voldeed aan de redelijkerwijs te stellen eisen, of doordat door of namens hem verstrekte informatie onjuist of onvolledig was.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling geschiedt direct na voltooiing van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De monteur beschikt over een mobiel betaalautomaat voor pinbetaling ter plaatse.
2. Bij maatwerkprojecten en werkzaamheden op offertebasis kan de opdrachtnemer een aanbetaling van maximaal 50% verlangen voorafgaand aan de uitvoering. Het resterende bedrag is verschuldigd na oplevering.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de opdrachtnemer bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van verzuim indien de opdrachtnemer redelijke gronden heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de oudst openstaande facturen, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Bij te late betaling door een zakelijke opdrachtgever is van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bij te late betaling door een consument is de wettelijke rente verschuldigd, steeds vanaf de vervaldatum.
6. Buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, conform de Wet normering buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtnemer behoudt de eigendom van geleverde zaken totdat de opdrachtgever volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, waaronder de koopprijs, vorderingen wegens verrichte werkzaamheden en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de opdrachtgever slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Ingeval de opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
4. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De opdrachtgever is verplicht de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de opdrachtnemer te bewaren en deugdelijk verzekerd te houden totdat volledig is betaald. De verzekeringspolissen dienen op eerste verzoek te worden overgelegd.
6. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken aan derden in onderpand te geven, een bezitloos pandrecht te vestigen of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van financiers te brengen. Handelen in strijd hiermee geldt als een toerekenbare tekortkoming.

Artikel 13 – Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid

1. De overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing indien de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien sprake is van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen voor een redelijke termijn op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een niet aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers, of een andere gewichtige reden aan de zijde van de opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer: oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, staking, brand, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, leveringsproblemen bij toeleveranciers en ziekte van personeel.
3. Indien sprake is van overmacht nadat de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.
4. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een situatie van overmacht en streeft naar een redelijke oplossing in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 15 – Annulering en opzegging

1. Onder annulering wordt verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door de opdrachtgever. Onder opzegging wordt verstaan: het na aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door de opdrachtgever.
2. Annulering of opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - a. meer dan 5 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum: 20% van de overeengekomen prijs;
 - b. 2 tot 5 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - c. minder dan 2 werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum of bij no-show: 100% van de overeengekomen prijs.
3. Bij opzegging na aanvang van de uitvoering is de opdrachtgever gehouden alle kosten, schade en gedeelde winst te vergoeden. De opdrachtnemer is gerechtigd dit te fixeren op 20 tot 100% van de afgesproken prijs, afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden.
4. De opdrachtgever is jegens derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of opzegging en vrijwaart de opdrachtnemer terzake.

5. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de verschuldigde annulerings- of opzeggingskosten. Voor consumenten met een herroepingsrecht (artikel 9) gelden de bepalingen van dat artikel.

Artikel 16 – Privacy en gegevensverwerking

1. De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de administratie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
3. De opdrachtgever heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden gericht aan de opdrachtnemer via het in deze voorwaarden vermelde adres.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eveneens naar Nederlands recht beslecht.
2. In afwijking van lid 1 geldt dat de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud op voor uitvoer bestemde zaken worden beheerst door het recht van het land van bestemming, indien dat rechtsstelsel gunstiger is voor de opdrachtnemer.
3. Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, waarbij de opdrachtnemer de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de opdrachtnemer, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor consumenten geldt dat zij binnen 1 maand nadat de opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt het geschil aan de rechter in zijn vestigingsplaats voor te leggen, kunnen kiezen voor beslechting door de wettelijk bevoegde rechter in hun eigen woonplaats.
5. Partijen zullen een geschil in eerste instantie trachten in onderling overleg op te lossen.